

## Warunki reklamacji towarów zakupionych w Max Computers

### I. Warunki rękojmi:

#### A. Przedmiot

1. Niniejsze warunki określają zasady odpowiedzialności Max Computers z tytułu rękojmi za sprzedane produkty oraz tryb postępowania w przypadku wystąpienia wady w produktach zakupionych w Max Computers, zwanego dalej postępowaniem reklamacyjnym.

#### B. Warunki rękojmi

1. Rękojmi nie podlegają produkty zakupione w Max Computers, jeżeli są objęte gwarancją producenta lub importera. Kupujący zobowiązany jest w tej sytuacji do realizacji uprawnień gwarancyjnych wyłącznie wobec podmiotu udzielającego gwarancji, z pominięciem sprzedawcy.
2. Max Computers nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady w przypadku produktów:
  - uszkodzonych mechanicznie,
  - eksploatowanych niezgodnie z warunkami podanymi w instrukcji obsługi lub niewłaściwie konserwowanych,
  - w których zostały naruszone lub uszkodzone plomby gwarancyjne,
  - w których zostały dokonane przeróbki, zmiany lub naprawy przez osoby nie autoryzowane.
  - Baterii i materiałów eksploatacyjnych.

#### C. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku wady produktu, co do którego Max Computers ponosi odpowiedzialność na podstawie rękojmi, nabywca zobowiązany jest dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w Max Computers, warunkiem skutecznego zgłoszenia reklamacji jest:
  - uprzednie zarejestrowanie tej reklamacji na stronie [www.maxcomputers.pl](http://www.maxcomputers.pl), i uzyskanie nr RMA,
  - dostarczenie reklamowanego towaru do miejsca wskazanego w treści RMA,
2. Zgłoszenia reklamacyjne kierowane do Max Computers mogą być dostarczane :
  - bezpośrednio przez nabywcę lub osobę przez niego upoważnioną,
  - za pośrednictwem firmy przewozowej lub spedycyjnej
3. Nabywca dostarcza reklamowany produkt do miejsca wskazanego w treści RMA na własny koszt i ryzyko.
4. Zgłaszany do reklamacji produkt powinien zostać dostarczony w opakowaniu fabrycznym lub innym opakowaniu zastępczym zapewniającym zabezpieczenie produktu w czasie transportu zarówno przed uszkodzeniami mechanicznymi, jak i elektrostatycznymi.
5. Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi ograniczona jest do wartości przedmiotu sprzedaży.

#### D. Załatwienie reklamacji

1. Max Computers zobowiązuje się załatwić reklamację w możliwie najszybszym terminie nie dłuższym niż 14 dni licząc od daty dostarczenia produktu ("termin podstawowy"), z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
2. Uznając zgłoszenie reklamacyjne za zasadne, Max Computers może:
  - a) dokonać naprawy wadliwego produktu,
  - b) dokonać wymiany produktu na podobny o nie gorszych parametrach i czasie eksploatacji,
  - c) dokonać zwrotu zapłaconej ceny w terminie 7 dni od ustalenia, że niemożliwe jest załatwienie reklamacji w sposób określony w ust. 2 lit. a i b.
3. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Max Computers.
4. Max Computers zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu obsługi reklamacji, jeśli - z przyczyn niezależnych od Max Computers - zachowanie terminu podstawowego jest niemożliwe.
5. Jeżeli w terminie trzech miesięcy od daty załatwienia reklamacji nabywca nie odbierze produktu, zostanie wezwany do odbioru listem poleconym wysłanym na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacji, a w razie jego braku - na adres wskazany w Informacji o Dealerze. Po otrzymaniu wezwania Klient ma obowiązek bezzwłocznie naprawiony sprzęt odebrać. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego do odbioru produktu, Max Computers dokona jego likwidacji bez obowiązku zapłaty na rzecz Klienta jakiegokolwiek odszkodowania.

#### E. Koszty reklamacji ponoszone przez nabywcę

1. W przypadku ustalenia w toku postępowania reklamacyjnego, że zgłoszenie reklamacyjne było nieuzasadnione, Max Computers ma prawo obciążyć nabywcę kosztami związanymi z jej załatwieniem, a w szczególności kosztami zryczałtowanej opłaty w kwocie 50,- zł tytułem pokrycia kosztów ogólnych związanych z weryfikacją zgłoszenia reklamacji.
2. Nabywca ponosi koszt wymienionych w czasie postępowania reklamacyjnego części, elementów, podzespołów, które uległy uszkodzeniu z przyczyn leżących po stronie nabywcy, a których wymiana była konieczna dla sprawnego funkcjonowania urządzenia lub dokonania weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.

#### II.

Reklamacje produktów, na które udzielona została gwarancja należy składać bezpośrednio w punktach serwisowych wskazanych przez Gwaranta oraz w trybie i na zasadach przewidzianym w karcie gwarancyjnej.